

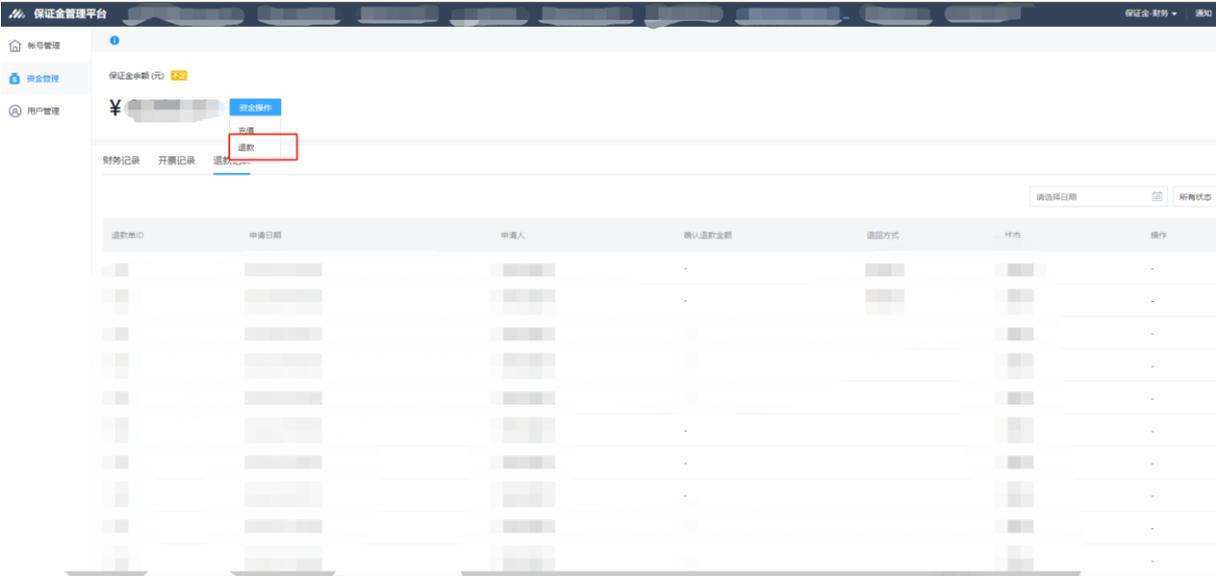
# 风险保证金退款申请操作指引

## 一、 保证金退款操作权限

开通保证金账户的账户 uid 中的超级管理员、管理员、财务人员可以发起退款操作

## 二、 保证金退款操作入口

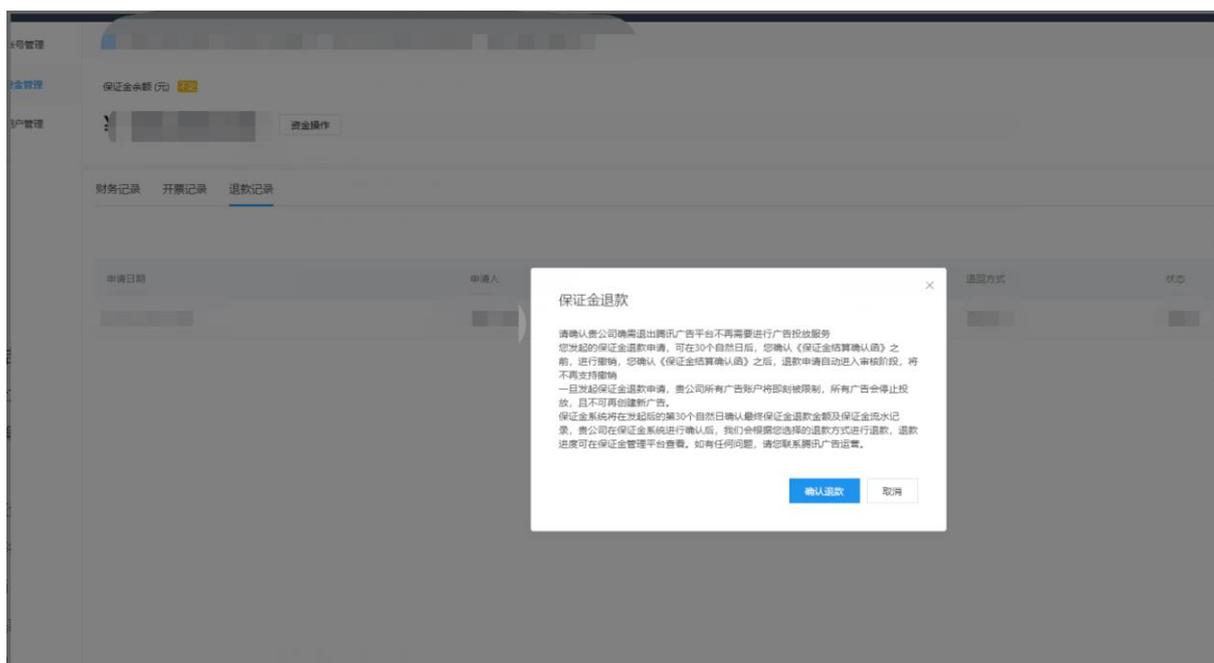
保证金系统，对应保证金类型下--资金管理--资金操作--退款



## 三、 保证金退款操作详情

### 1、 点击退款

### 2、 系统弹出退款确认窗口



重要提示:

- (1) 风险保证金发起退款申请并点击确认后,需等待 30 个自然日后,在系统确认《保证金结算确认函》内容及金额,并填写退款路径信息后,方可进入保证金退款资金审批流程,直至完成退款操作。
- (2) 风险保证金发起退款申请并点击确认后,该主体下该保证金类型涉及到的所有账户,将即时被限制,不能正常使用该保证金类型管控的广告账户或流量投放广告

详细说明请参见退款窗口提示信息

### 3、 退款等待期系统显示

财务记录 开票记录 退款记录

请选择日期 所有状态

退款单ID	申请日期	申请人	确认退款金额	退款方式	状态	操作
1047	2022-02-15 10:13:22	官网广告主	-	-	退款申请中	撤销退款
1046	2022-02-15 10:10:27	官网广告主	-	-	-	-
1002	2021-12-29 16:51:47	-	-	-	-	-

共 3 条记录, 每页显示 20 条, 共 1 页 跳转

退款申请发起后您的账户将被限制广告投放, 需等待30个自然日, 届时请在保证金账户内进行保证金退款金额确认及退款路径填写, 保证金退款进入打款支付审核环节。

### 4、 退款等待期, 可在退款记录中点击撤销退款

财务记录 开票记录 退款记录

请选择日期

退款单ID	申请日期	申请人	确认退款金额	退款方式	状态	操作
1037	2022-02-10 15:30:49	官网广告主	-	-	已撤销	-
1000	2021-12-23 14:16:56	12312	-	线下退款	已撤销	-

共 2 条记录, 每页显示 20 条

### 5、 30 个自然日等待期到期, 确认退款

确认退款, 系统弹出《保证金结算确认函》弹窗, 客户可确认保证金可退款金额, 并选择退款方式:

保证金管理平台

帐号管理 广告帐号涉及腾讯广告-广告主业务, 为保证此类

资金管理 保证金余额 (元) 2.5

用户管理 资金操作

财务记录 开票记录 退款记录

退款单ID 申请日期

#### 保证金结算确认函

北京腾讯文化传媒有限公司  
本公司同意贵司按照《保证金结算确认表》进行退款, 对《保证金结算确认表》内容无异议, 保证书确认真实、自愿、合法并自愿承担退款过程中的所有责任。

保证金结算确认表

公司名称: [模糊]

保证金类型: [模糊]

已交保证金金额: [模糊]

扣罚保证金金额: [模糊]

保证金可退款金额: [模糊]

退款方式:  线上退款  线下退款

收款银行账号: [模糊]

收款户名: [模糊]

收款账户类型:  个人  企业组织

收款银行地址: [模糊]

收款银行名称: [模糊]

收款账户主体营业执照: [模糊]

企业对公银行账户开户许可证: [模糊]

确定 取消

**退款方式选择：**请查询保证金缴纳时间，并确认与二次确认退款时间间隔是否小于170个自然日，如小于170个自然日，退款方式可选择“线上退款”或“线下退款”，如大于或等于170个自然日，退款方式务必选择“线下退款”

**1) 线上退款：**系统将根据保证金缴纳路径，原路将保证金退款金额退回至原缴纳保证金的银行账户。如缴纳保证金时，存在代付行为，请慎重选择线上退款。选择线上退款，需自行承担所有法律责任。

**2) 线下退款：**广告主保证金仅支持退款至广告主名称一致的银行账户中，服务商保证金仅支持退款至服务商公司名称一致的银行账户中。请务必确保收款银行地址、银行名称，收款账号准备，并与提交的开户许可证内容一致

## **6、 等待退款到账**

提交《保证金结算确认函》后，请耐心等待退款财务审批打款，具体进度可在退款记录中查看