



腾讯广告

# 服务商准入/业绩/投标保证金操作指引

(服务商版)

2022年12月

# 目录

1

保证金系统简介

2

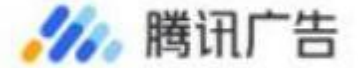
服务商准入/业绩/投标保证金操作指引





## 保证金系统简介

# 保证金系统简介



**保证金管理平台简介：** 保证金管理平台是面向广告主/服务商开放， 为同一主体资质下保证金业务相关账号进行保证金缴纳、充值、开票和退款等业务的自助平台。

**1、服务商准入保证金：** 针对服务商收取一定额度的保证金， 用以担保其在合作期内， 遵守相关法律法规、腾讯广告平台规则等相关规定， 为用户提供安全、合法、真实的广告。若未交该保证金时， 则无法为子客充值。

**2、服务商业绩保证金：** 服务商按其与腾讯公司约定的年度消耗总金额(年框目标KPI) 的一定比例， 以现金方式向腾讯公司缴纳业绩保证金(具体金额以双方协议约定为准)

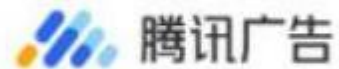
**3、服务商投标保证金：** 报名参加相应服务商招标的服务商， 需缴纳投标保证金后(2万元/竞标项目) ， 方可进入正式投标评审环节

**登录角色：** 支持服务商超级管理员、管理员、财务人员登录保证金管理平台开通及管理保证金账户

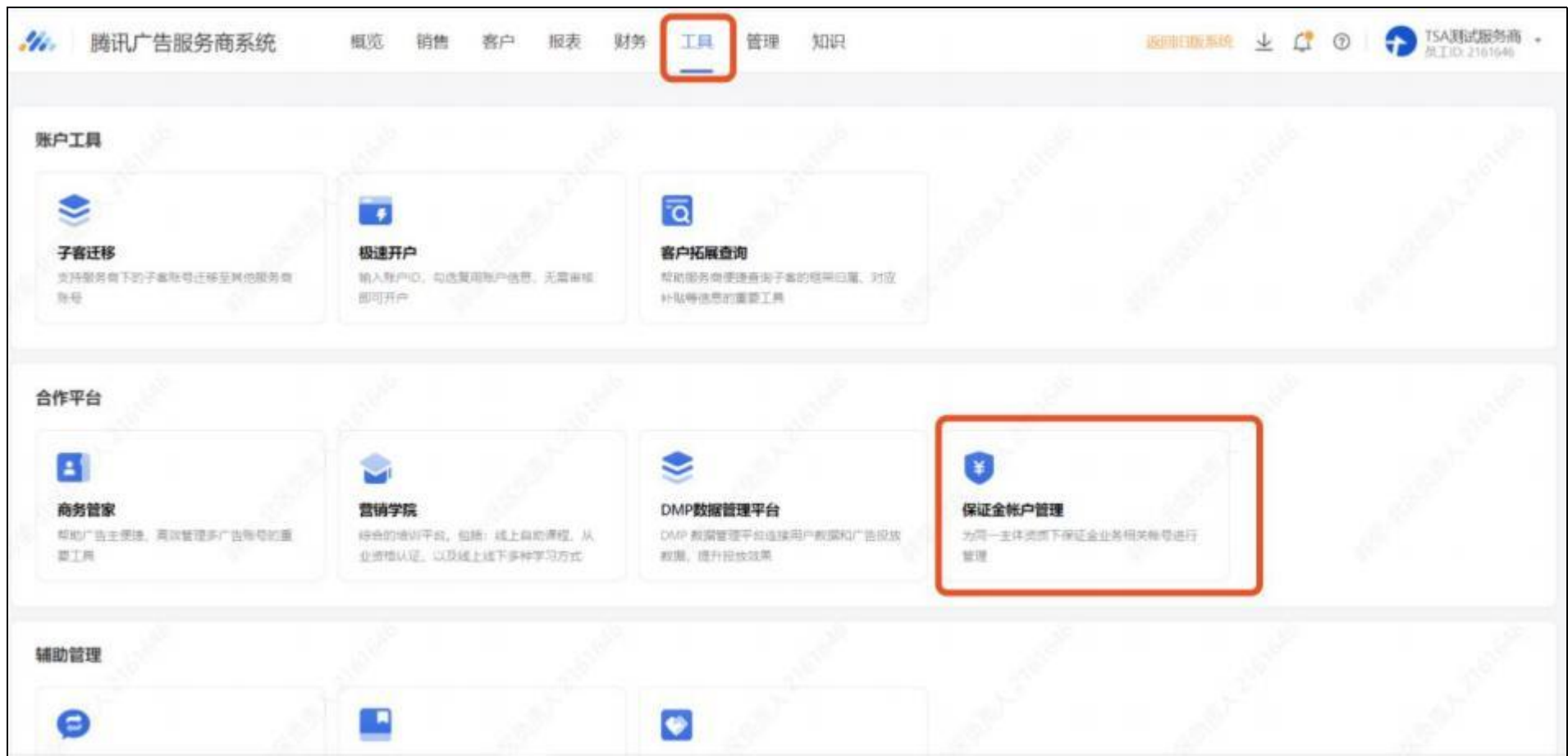
# 2

## 服务商准入/业绩/投标保证金操作指引

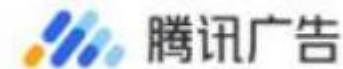
# 保证金管理平台-入口



入口： 进入服务商系统， 点击 “工具” 后， 即可看到 “保证金管理平台” 页面， 点击即可进入保证金管理平台。



# 保证金管理平台-开通



开通要求： 超级管理员， 管理员， 财务人员可开通， 具体操作如下

操作角色： 超级管理员， 管理员， 财务人员

操作路径： 管理→服务商员工管理→新增员工→信息编辑(系统角色请选择管理员/财务人员) →确定



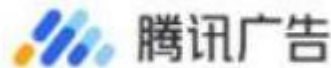
# 保证金管理平台-开通

## 情况一： 服务商准入保证金管理平台开通

超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需签订保证金协议， 点击确认， 开通成功



# 保证金管理平台-开通



## 情况二： 服务商业绩保证金管理平台开通

**开通：** 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的业绩保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

保证金管理平台 服务商准入保证金 **房地产业绩保证金** 通知 帮助中心

帐号管理 资金管理 用户管理

### 腾讯广告-服务商合作协议

欢迎您使用腾讯广告服务平台及相关服务！

您是合法注册、依法经营的主体，希望申请成为腾讯依法运营的腾讯广告服务平台的的服务商，推广腾讯广告服务。为使用腾讯广告服务平台及相关服务，您应当阅读并遵守《腾讯广告-服务商合作协议》（以下简称：本协议）、《腾讯服务协议》等相关协议、规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制或免责条款可能以加粗或加下划线的方式提示您重点注意，除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等的所有条款，否则，您无权使用本服务。一旦您选择“同意”或“下一步”（具体措辞以服务开通时显示的为准）并完成注册流程，或您以任何方式使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。

您有违反本协议的任何行为时，腾讯有权根据您的反馈情况随时单方面采取限制、中止或终止向您提供服务等措施，并有权追究您相关责任。

在本协议中，您可称为“甲方”，腾讯可称为“乙方”。

#### 一、定义

除非另有明确约定，否则，下列词语在本协议中具有如下含义：

1.1 腾讯广告服务平台：指由乙方或乙方关联公司、乙方合作伙伴自主研发并运营的广告平台（包括广点通系统、微信公众平台广告服务体系、品牌排期广告系统等，具体以腾讯广告服务平台实际提供为准，简称“腾讯平台”），可提供流量采购、营销推广、费用统计、数据查询、素材管理等腾讯广告服务。广告主/服务商可以按照腾讯平台规则，通过腾讯平台的广点通系统、腾讯联盟广告、朋友圈广告、公众号广告、腾讯视频广告、腾讯新闻广告、腾讯网广告等渠道将其广告展示在不同的媒体中。乙方通过腾讯广告服务平台提供的服务统称“腾讯广告服务”。

1.2 服务商：指经乙方审核同意，有权依法向广告主推广腾讯广告服务的法人或其他组织。服务商根据其选择的腾讯广告服务的具体类型，注册相应的腾讯平台账户，简称“服务商账户”，或者直接同乙方签署单独的广告执行单进行广告投放业务申请并执行。

1.3 广告主：是指通过腾讯广告服务平台向用户宣传、推广产品、服务的主体，包括子客广告主和直客广告主。

1.4 子客广告主：指由服务商引入的，使用腾讯广告服务的广告主，简称为“子客”。

1.5 流量主：指为展示广告提供相关页面、位置的网站、游戏、应用、软件等媒体（如QQ、微信、腾讯视频、腾讯新闻以及其他APP等）的运营者，包括但不限于乙方关联公司、乙方合作伙伴等其他主体。

1.6 媒体：指由流量主运营的，为广告提供展示页面、位置的网站、游戏、应用等，包括但不限于腾讯网、QQ、QQ空间、微信、腾讯视频、腾讯新闻等乙方或乙方关联公司运营的产品以及其他乙方合作伙伴运营的网站、游戏、应用等产品。

1.7 广告：指广告主自行设计制作或依法委托他人设计制作的，用于宣传其品牌或其生产或销售的商品、服务的信息内容，包括但不限于图片、文字、视频、flash等，广告包括广告素材和落地页。

1.8 落地页：指广告所指代的内容，即用户点击广告后跳转到的首个页面。

1.9 推广对象：指广告直接或间接推广的产品、服务等，包括但不限于广告指向的微信公众号、网页等。

1.10 广告费：指使用腾讯广告服务所产生的费用，广告费的结算方式包括但不限于CPC（点击计费）、CPT（时长计费）和CPM（千次广告展示计费）等，具体以腾讯平台规则为准。

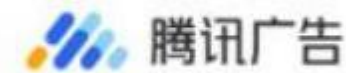
1.11 腾讯平台规则：指服务商、广告主使用腾讯平台时需要遵守的相关规则，包括但不限于行业准入规则、广告审核规范、违规处罚规范、程序化交易管理规范、运营/触点政策、服务商管理规范等规则及将来可能发布的与腾讯广告服务相关的协议、规则、规范等。相关内容可能以网站公告、书面文件、通知、FAQ等多种形式体现，服务商、广告主应当予以遵守。

1.12 服务商管理规范：指与规范服务商服务、市场推广、服务使用等行为相关的协议、规则及将来可能发布的与服务商相关的协议、规则、规范等，统称为“服务商管理规范”。相关内容可能以书面文件、通知、FAQ等多种形式体现，服务商应当予以遵守。

我已阅读，并同意《房地产业绩保证金协议》

确认

# 保证金管理平台-开通



## 情况三： 服务商投标保证金管理平台开通

开通： 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的服务商投标保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

### STEP1： 点击服务商投标保证金

The screenshot displays the 'Service Provider Bid Guarantee' page. The navigation bar includes '保证金管理平台', '服务商准入保证金', and '服务商投标保证金' (highlighted with a red box). The sidebar contains '帐号管理', '资金管理', and '用户管理'. The main content area features a search filter with '全部广告帐号', '广告帐号', and '请选择' dropdowns, and a '查询' button. Below the filter is a table with columns: '广告帐号', '子客所属服务商', '广告帐号类型', and '备注'. The table contains two rows of data, both with '腾讯广告帐号' as the account type and a checkmark icon in the '备注' column. At the bottom right, there is a pagination control showing '共 2 条记录, 每页显示 10 条 共 1 页' and a '跳转' button.

# 保证金管理平台-开通

## 情况三： 服务商投标保证金管理平台开通

**开通：** 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的服务商投标保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

## STEP2:阅读并确认保证金协议



/// 保证金管理平台 服务商准入保证金 服务商投标保证金 通知 帮助中心

帐号管理 资金管理 用户管理

### 承诺函

致：北京腾讯文化传媒有限公司

我司承诺在腾讯广告招标活动过程中提供的所有材料和信息均真实、有效、合法。我司对所提供的一切材料和信息的真实性、有效性及合法性负责，并愿承担因此产生的一切风险和责任，赔偿由此给腾讯造成的一切损失。若我方提供的材料和信息存在虚假、作弊、违法等情况，视为我司立即放弃竞标资格；

同时，我方承诺：

1. 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；
2. 我方将如期按贵司要求缴纳投标保证金，金额 贰万元整；
3. 我方已详细解读全部招标文件（包括编号、补遗书等）（如有），如有任何疑问，均会按照招标流程要求的方式进行沟通；
4. 我方清楚知悉本投标有效期并将严格遵从本投标有效期相关要求；
5. 如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标，贵司可没收我方的投标保证金；
6. 在投标有效期内收到腾讯广告的中标通知书后，我方不能拒绝按投标须知要求签署合同协议书且不能拒绝提交履约保证金，否则将赔偿由此给腾讯造成的一切损失，且贵司可没收我方的投标保证金；
7. 我方同意按照腾讯广告的要求提供与投标有关的一切数据或资料；
8. 我方不得将本次招标或合同的有关资料向第三方透露。

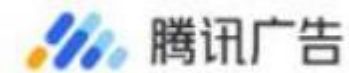
在贵我双方平等协商的基础上，我司完全明晰本承诺函的内容和其具有的法律意义，自愿做出上述承诺。

（以下无正文）

我已阅读，并同意《服务商投标保证金协议》

确认

# 保证金管理平台-开通



## 情况三： 服务商投标保证金管理平台开通

**开通：** 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的服务商投标保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

## STEP3:点击资金管理

保证金管理平台 服务商投标保证金 服务商准入保证金 通知 帮助中心

帐号管理

资金管理

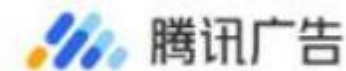
用户管理

全部广告帐号 广告帐号 请选择 查询

广告帐号	子客所属服务商	广告帐号类型	备注
[Redacted]	[Redacted]	腾讯广告帐号	[Icon]

共 1 条记录, 每页显示 10 条 共 1 页 跳转

# 保证金管理平台-开通



## 情况三： 服务商投标保证金管理平台开通

**开通：** 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的服务商投标保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

### STEP3:点击充值。

每报名一个招标项目， 需要缴纳2万元投标保证金。以区域房产为例， 服务商A意向报名江苏A区、江苏B区。 系统初审通过后且收到江苏AB区的邀标邮件， 该服务商则需要在系统里缴纳4万元(2万元\*2个招标项目)



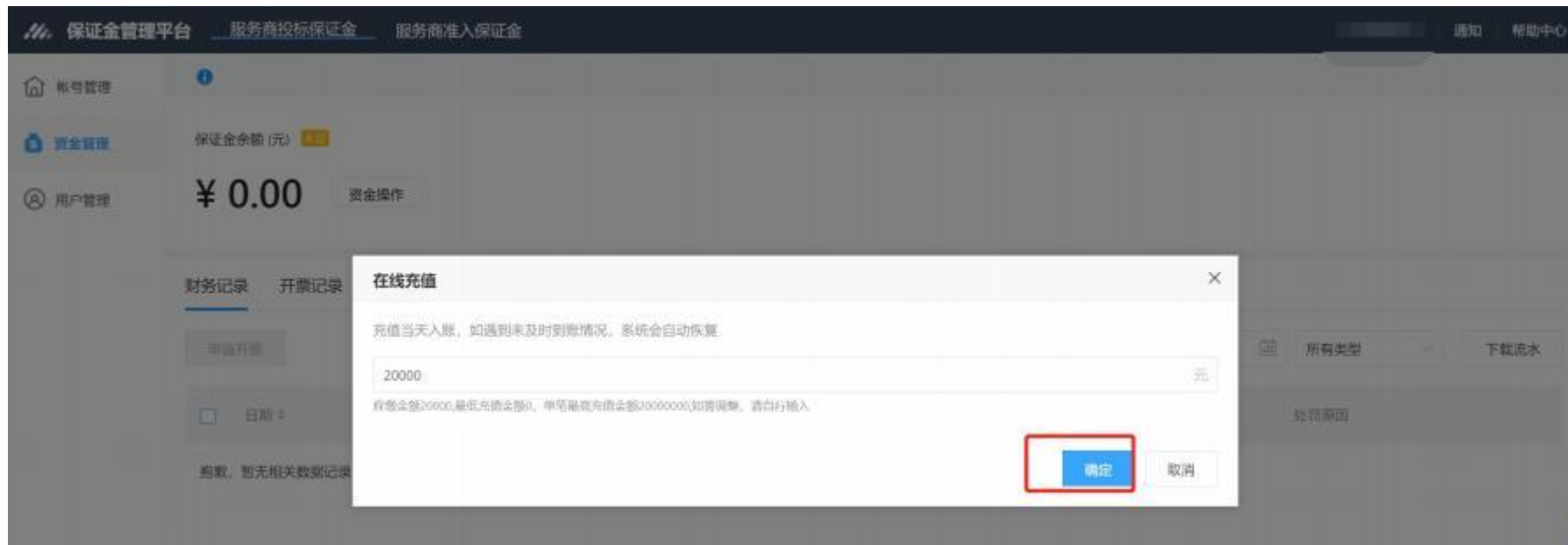
# 保证金管理平台-开通

## 情况三： 服务商投标保证金管理平台开通

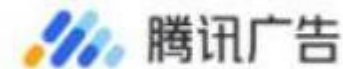
**开通：** 超级管理员/管理员/财务人员首次进入时， 需选择相应的服务商投标保证金页签， 签订保证金协议， 点击确认， 开通成功

## STEP4:输入金额在线充值。

每报名一个招标项目， 需要缴纳2万元投标保证金。以区域房产为例， 服务商A意向报名江苏A区、江苏B区。 系统初审通过后且收到江苏AB区的邀标邮件， 该服务商则需要在系统里缴纳4万元(2万元\*2个招标项目)



# 保证金管理平台-帐号管理



保证金管理平台 服务商准入 3376204592 通知 帮助中心

帐号管理 资金管理 用户管理

全部广告帐号 广告帐号 请选择 查询

广告帐号	子客所属服务商	广告帐号类型	备注
2161646 TSA测试服务商	-	腾讯广告帐号	<input checked="" type="checkbox"/>

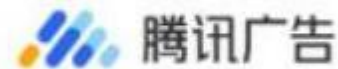
共 1 条记录, 每页显示 10 条 共 1 页 跳转

说明:

同主体服务商帐号共用一个保证金帐号:

例如同主体下有三个服务商帐号(审核通过且资质信息完整) : A、 B、 C 当A开通服务商准入保证金帐号时, B、 C会自动加入的保证金管理平台中

# 保证金管理平台-添加财务管理员



保证金管理平台 服务商准入		3376204592	通知	帮助中心	
帐号管理	<a href="#">+ 添加用户</a>				
资金管理					
用户管理					
用户登录号	用户名称		角色	邮箱	操作
QQ号: 516801980	测试保证金1		观察者	111@qq.com	<a href="#">删除</a>
微信号: luojinyu000	111		财务管理员		
QQ号: 1950001908 微信号: wj418452726	财务		财务管理员		
微信号: cheshi007 QQ号: 516823257	新增财务		财务管理员		
QQ号: 452639338 微信号: Jolly_cao2013	周杰伦jay		财务管理员		
微信号: zixue0505 QQ号: 1425000	test		财务管理员		

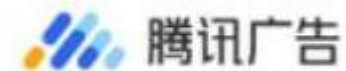
说明:

同主体服务商的财务人员会自动成为该保证金平台的财务管理员:

例如同主体下有三个服务商帐号(审核通过且资质信息完整) : A、 B、 C

当A开通服务商准入保证金帐号时, B、 C的财务员会自动成为该保证金平台的财务管理员

# 保证金管理平台-添加观察者



添加用户

用户登录号

QQ号 请输入QQ号

用户名称

您将在系统中展示的名称

帐号角色

观察者

确定 取消

注： 在保证金管理平台上只能添加观察者(只能查看帐号管理和用户管理模块的数据)

# 保证金管理平台-充值

充值：注册成功后，需要缴纳足额保证金，否则会影响资金划转操作



注：本期不支持保证金提现。

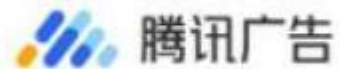
# 保证金管理平台-登录

注册完成后， 可通过两种方式登陆保证金管理平台。

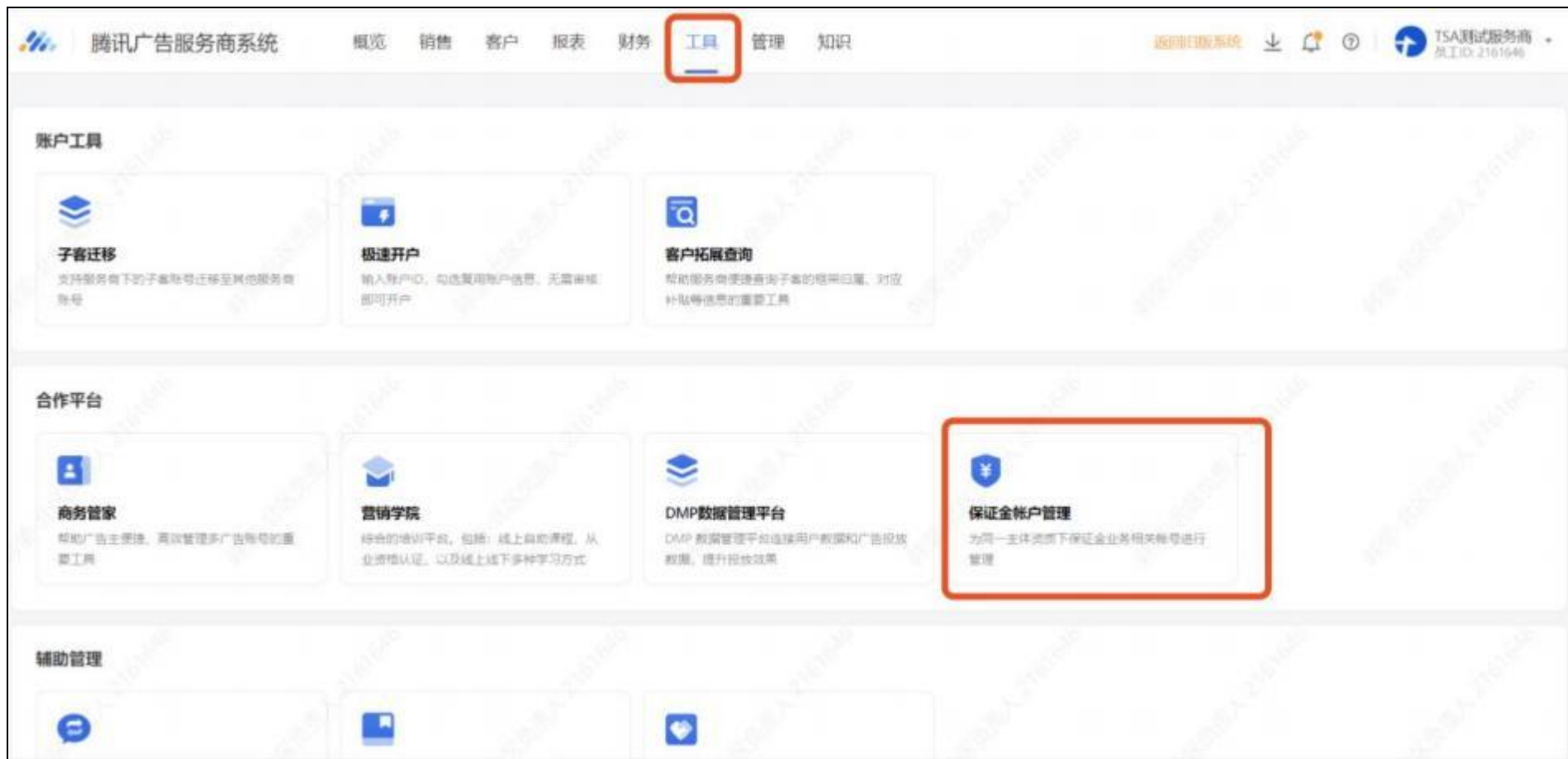
方法一： 帐号登录选择页面进入保证金平台



# 保证金管理平台-登录



方法二： 进入服务商系统， 点击 “工具” 后， 即可看到 “保证金管理平台” 页面， 点击即可进入保证金管理平台。



# Q&A

- **为什么服务商财务人员看不到保证金入口？**

新注册的服务商账号审核通过后第二天可看到保证金入口

- **服务商准入保证金未缴纳有什么影响？**

新服务商：未缴纳服务商保证金的服务商无法进行资金划转

- **服务商投标保证金未缴纳有什么影响？**

在截止日期前未缴纳2万元/项目，将默认该服务商弃标。